



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**от 27 марта 2018 г. № 22-ро**

г. Архангельск

### **Об использовании информационной системы «Управление очередями на оказание медицинской помощи»**

В целях совершенствования организации и повышения доступности специализированной медицинской помощи пациентам в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Архангельской области и реализации мероприятий программы Архангельской области «Развитие здравоохранения Архангельской области (2013-2020 годы)», утвержденной постановлением правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 462-пп:

1. Ввести в эксплуатацию информационную систему «Управление очередями на оказание медицинской помощи» (далее – ИС «Управление очередями») с 01 апреля 2018 года. Установить, что до 01 июля 2018 года эксплуатация ИС «Управление очередями» осуществляется в тестовом режиме.

2. Утвердить прилагаемые:

1) положение об ИС «Управление очередями»;  
2) перечень государственных медицинских организаций Архангельской области, обеспечивающих направление и прием направлений на госпитализацию, консультацию и исследования, посредством ИС «Управление очередями»;

3. Определить оператором ИС «Управление очередями» государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Медицинский информационно-аналитический центр».

4. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Медицинский информационно-аналитический центр» обеспечить:

1) техническое сопровождение ИС «Управление очередями»;  
2) предоставление доступа к ИС «Управление очередями» государственным медицинским организациям Архангельской области, а

также, при необходимости, медицинским организациям с иными формами собственности;

3) информационно-методическую поддержку медицинских организаций Архангельской области в части организации работ по эксплуатации ИС «Управление очередями»;

4) мониторинг тестовой эксплуатации ИС «Управление очередями»;

5) доработку ИС «Управление очередями» в процессе мониторинга тестовой эксплуатации системы.

5. Руководителям государственных медицинских организаций Архангельской области обеспечить:

1) организацию наполнения медицинской документации в медицинской информационной системе, эксплуатируемой в медицинской организации (далее – МИС МО), в том числе оформление направлений на госпитализацию, консультативный прием специалистов медицинских организаций и медицинские исследования;

2) доработку МИС МО в части обеспечения совместимости (интеграции) с функционалом ИС «Управление очередями»;

3) организацию дистанционной записи пациентов на консультативный прием специалистов медицинских организаций и медицинские исследования в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи на рабочем месте врача с использованием ИС «Управление очередями» и сервисом записи на прием к врачу государственной информационной системы Архангельской области «Интернет портал самозаписи на прием к врачу в Архангельской области» (далее – сервис «Запись на прием к врачу»);

4) организацию публикации расписания приема специалистов медицинской организации и расписания проведения медицинских исследований во внешние информационные системы, для обеспечения дистанционной записи пациентов с использованием ИС «Управление очередями» и сервиса «Запись на прием к врачу»;

5) организацию приема пациентов по направлениям на госпитализацию, консультативный прием специалистов медицинских организаций и медицинские исследования, полученным из ИС «Управление очередями», в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи;

6) организацию наполнения медицинской документации о результатах госпитализации, консультации и/или медицинского исследования в МИС МО;

7) приказом по учреждению назначение сотрудника, ответственного за управление потоками пациентов направляемых/принимаемых по направлениям, переданным/полученным с использованием ИС «Управление очередями» (копию приказа направить в ГБУЗ АО «МИАЦ»);

8) приказом по учреждению назначение сотрудника, ответственного за техническое обеспечение работоспособности МИС МО при взаимодействии

с ИС «Управление очередями» (копию приказа направить в ГБУЗ АО «МИАЦ»);

9) организацию контроля сроков оказания медицинской помощи пациентам, направленным/принятым по направлениям, переданным/полученным с использованием ИС «Управление очередями», в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Архангельской области.

6. Руководителям медицинских организаций Архангельской области, не подведомственных министерству здравоохранения Архангельской области, рекомендовать исполнить мероприятия, поименованные в пункте 5 настоящего распоряжения.

7. Признать утратившими силу распоряжение министерства здравоохранения Архангельской области от 07 августа 2015 года № 61-ро «Об использовании информационной системы «Портал госпитализации Архангельской области» и распоряжение министерства здравоохранения Архангельской области от 20 июня 2017 года № 411-рд «Об использовании сервиса «Управления очередями».

8. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

9. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

**Министр**



**А.А. Карпунов**



УТВЕРЖДЕНО  
распоряжением министерства  
здравоохранения Архангельской  
области

*от 27 марта 2018г. в 22-00*

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об информационной системе**  
**«Управление очередями на оказание медицинской помощи»**

1. Информационная система «Управление очередями на оказание медицинской помощи» (далее – ИС «Управление очередями») обеспечивает взаимодействие медицинских организаций по управлению очередью на госпитализацию, консультативный прием и медицинские исследования пациентов при оказании медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области. ИС «Управление очередями» содержит сведения о сформированных направлениях на плановую госпитализацию, консультативный прием и/или медицинские исследования пациентов медицинских организаций, подключенных к ИС «Управление очередями».

2. Информация, содержащаяся в ИС «Управление очередями», доступна только для медицинских организаций, подключенных к ИС «Управление очередями».

3. Ответственность за неполноту или недостоверность информации, содержащейся в ИС «Управление очередями», несут лица, представившие соответствующие сведения для размещения в ИС «Управление очередями».

4. Субъектами правоотношений, возникающих в связи с формированием и функционированием ИС «Управление очередями», являются:

владелец ИС «Управление очередями»;  
оператор ИС «Управление очередями»;  
медицинские организации, подключенные к ИС «Управление очередями» – участники информационного обмена;

5. Владельцем ИС «Управление очередями» является министерство здравоохранения Архангельской области (далее – министерство).

6. Оператором ИС «Управление очередями» является государственное бюджетное учреждения здравоохранения Архангельской области «Медицинский информационно-аналитический центр» (далее – ГБУЗ АО «МИАЦ»).

В случае необходимости оператор вправе заключать договоры на создание, изменение и техническую поддержку информационной системы

со специализированными организациями, предоставляющими услуги в данной сфере.

7. Оператор ИС «Управление очередями» обеспечивает (в том числе через уполномоченную организацию):

эффективное и бесперебойное функционирование программно-аппаратного комплекса ИС «Управление очередями», доступ к ИС «Управление очередями» из информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

методическую и консультационную поддержку участников информационного обмена ИС «Управление очередями»;

мониторинг информационного обмена между участникам информационного обмена;

ведение и актуализацию справочников в ИС «Управление очередями»;

предоставление инструментария отчетности участникам информационного обмена;

передачу сведений о направлениях на госпитализацию из ИС «Управление очередями» в единый информационный ресурс территориального фонда обязательного медицинского страхования Архангельской области (далее – ЕИР ТФОМС АО);

защиту информации, содержащейся в ИС «Управление очередями», от несанкционированного уничтожения, модификации или блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации.

8. Участниками информационного обмена ИС «Управление очередями» являются государственные медицинские организации Архангельской области.

Иные медицинские организации Архангельской области становятся участниками информационного обмена ИС «Управление очередями» на основе соглашений об информационном взаимодействии, заключаемых с оператором ИС «Управление очередями». Форма соглашения разрабатывается оператором ИС «Управление очередями» и публикуется на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9. Участники информационного обмена ИС «Управление очередями»:

определяют лиц, ответственного за техническое обеспечение работоспособности медицинской информационной системе, эксплуатируемой в медицинской организации (далее – МИС МО), при взаимодействии с ИС «Управление очередями» и ответственного за управление потоками пациентов направляемых/принимаемых по направлениям, переданным/полученным с использованием ИС «Управление очередями», и направляют сведения о них в ГБУЗ АО «МИАЦ»;

выполняют требования по информационной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

осуществляют информационный обмен с целью размещения информации в ИС «Управление очередями» в соответствии с настоящим Положением

и Регламентом организации работ с ИС «Управление очередями» (далее – Регламент). Регламент разрабатывается оператором ИС «Управление очередями» и публикуется на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

поддерживают представленную ими информацию в актуальном состоянии.

10. Медицинские организации, участники информационного обмена ИС «Управление очередями», разделяются на:

медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь направляющие пациентов на оказание медицинской помощи (далее – направляющие МО);

медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь принимающие пациентов от направляющих МО (далее – целевые МО).

11. Направляющие МО обеспечивают:

формирование направления пациента, при наличии медицинских показаний, на госпитализацию, консультативный прием специалистов медицинских организаций и медицинские исследования в МИС МО;

наполнение медицинской документации пациента в МИС МО (ведение электронной медицинской карты) и дальнейшую передачу в региональный сегмент единой информационной системы в сфере здравоохранения Архангельской области (далее – РС ЕИСЗ АО);

передачу сведений о сформированном направлении и его текущем статусе из МИС МО в ИС «Управление очередями»;

организацию дистанционной записи по согласованию с пациентом на консультативный прием специалистов медицинских организаций и медицинские исследования в целевую МО (бронирование времени приема/исследования);

12. Целевые МО обеспечивают:

публикацию расписания приема специалистов медицинской организации и расписания проведения медицинских исследований, для обеспечения дистанционной записи пациентов с использованием ИС «Управление очередями» и сервисом записи на прием к врачу государственной информационной системы Архангельской области «Интернет портал самозаписи на прием к врачу в Архангельской области»;

прием и обработку направлений на госпитализацию, консультативный прием специалистов медицинских организаций и медицинские исследования, сформированных с использованием ИС «Управление очередями», в МИС МО, в том числе передачу сведений о текущем статусе;

определение плановой даты оказания медицинской помощи и согласование с пациентом, в случае изменения запланированной даты по направлению на госпитализацию, консультативный прием специалистов медицинских организаций и медицинские исследования;



наполнение медицинской документации пациента в МИС МО (ведение электронной медицинской карты) и дальнейшую передачу из МИС МО в РС ЕИСЗ АО;

контроль сроков оказания медицинской помощи пациентам, направленным с использованием ИС «Управление очередями».

13. ИС «Управление очередями» представляет собой распределенную информационную систему и состоит из следующих компонентов:

центральный модуль ИС «Управление очередями», размещенный в закрытом контуре защищенной сети здравоохранения Архангельской области;

подсистема интеграции МИС МО с центральным модулем ИС «Управление очередями»;

подсистема интеграции ЕИР ТФОИМС АО с ИС «Управление очередями»;

подсистема отчетности ИС «Управление очередями».

Центральный модуль ИС «Управление очередями» обеспечивает информационное взаимодействие МИС МО участников информационного обмена, ЕИР ТФОИМС АО и хранение сведений в РС ЕИСЗ АО.

Подсистема интеграции медицинских информационных систем не осуществляет хранение данных. Является инструментом передачи набора данных между МИС МО и центральным модулем ИС «Управление очередями».

Информация о датах (расписании приема) для госпитализации, консультативного приема, исследования формируется непосредственно в базе данных МИС МО участника информационного обмена и дублируется в центральном модуле ИС «Управление очередями».

Подсистема интеграции ЕИР ТФОИМС АО с ИС «Управления очередями» не осуществляет хранение данных, переданных из МИС МО в ИС «Управления очередями» и является инструментом передачи данных в ЕИР ТФОИМС АО в целях реализации приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 20 декабря 2013 года № 263 «Об утверждении порядка информационного взаимодействия при осуществлении информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи страховыми медицинскими организациями в сфере обязательного медицинского страхования».

Подсистема отчетности ИС «Управление очередями» обеспечивает предоставление сведений по накопленной информации в ИС «Управление очередями» путем формирования отчетных форм.

14. Информация из ИС «Управление очередями» предоставляется соответствующими участниками информационного обмена, в соответствии с Регламентом.

---

## УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства  
здравоохранения Архангельской  
области

*от 27 марта 2014г. № 22-р0*

### ПЕРЕЧЕНЬ

**государственных медицинских организаций Архангельской области,  
обеспечивающих направление и прием направлений на госпитализацию,  
консультацию и исследования, через информационную систему  
«Управления очередями на оказание медицинской помощи»**

1. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельская областная клиническая больница»
2. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельская областная детская клиническая больница им. П.Г. Выжлецова»
3. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич»
4. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельский родильный дом им. К.Н. Самойловой»
5. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельский госпиталь для ветеранов войн»
6. государственное автономное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельская клиническая офтальмологическая больница»
7. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельский клинический онкологический диспансер»
8. государственное автономное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельский клинический кожно-венерологический диспансер»
9. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельская городская клиническая больница №4»
10. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельская городская клиническая больница №6»



11. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельская городская клиническая больница №7»
12. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельская городская клиническая поликлиника №1»
13. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельская городская клиническая поликлиника №2»
14. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельская городская детская поликлиника»
15. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Северодвинская городская больница №1»
16. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Северодвинская городская больница №2 скорой медицинской помощи»
17. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Северодвинская городская детская клиническая больница»
18. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Северодвинская городская поликлиника «Ягры»
19. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Северодвинский родильный дом»
20. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Новодвинская центральная городская больница»
21. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Мирнинская центральная городская больница»
22. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Котласская центральная городская больница им. святителя Луки (В.Ф. Войно-Яснецкого)»
23. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Коряжемская городская больница»
24. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Вельская центральная районная больница»
25. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Верхнетоемская центральная районная больница»
26. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Ильинская центральная районная больница»

27. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Виноградовская центральная районная больница»
28. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Каргопольская центральная районная больница имени Н.Д. Кировой»
29. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Коношская центральная районная больница»
30. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Красноборская центральная районная больница»
31. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Яренская центральная районная больница»
32. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Лешуконская центральная районная больница»
33. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Мезенская центральная районная больница»
34. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Няндомская центральная районная больница»
35. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Онежская центральная районная больница»
36. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Карпогорская центральная районная больница»
37. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Плесецкая центральная районная больница»
38. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Приморская центральная районная больница»
39. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Устьянская центральная районная больница»
40. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница»
41. государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Шенкурская центральная районная больница им. Н.Н. Приорова»