

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания общественного совета при министерстве здравоохранения**  
**Архангельской области**

№ 4

20 декабря 2017 года  
15.00 ауд. 411

г. Архангельск

Заместитель председателя: А.В. Зубов – председатель Архангельской областной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации.

Секретарь: О.Ю. Лузанова – исполнительный директор Медицинской Ассоциации Архангельской области, главный врач ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 2».

Присутствовали:

Члены общественного совета от общественных организаций:

- |                                  |   |  |   |
|----------------------------------|---|--|---|
| Лебединцева<br>Елена Анатольевна | – представитель<br>организация                | Общероссийской<br>инвалидов  | общественной<br>«Российская                   |
|                                  |   | ревматологическая ассоциация «Надежда»;                                |   |
| Вагага<br>Светлана Григорьевна   | – заместитель<br>региональной<br>общественной | председателя<br>отделения<br>организации                               | Архангельского<br>общероссийской<br>инвалидов |
|                                  |   | «Всероссийское общество глухих»;                                       |   |
| Клюсова<br>Наталья Яковлевна     | – руководитель<br>Всероссийского              | Архангельского<br>общества   | отделения<br>онкогематологии                  |
|                                  |   | «Содействие»;  |   |
| Нельзикова<br>Надежда Валерьевна | – председатель                                | Архангельской областной организации<br>Всероссийского общества слепых; |   |
| Слинко<br>Наталья Викторовна     | – председатель                                | Северодвинской<br>общественной организации женщин.                     | городской                                     |

Представители министерства здравоохранения Архангельской области:

- |                                  |                              |  |                 |
|----------------------------------|------------------------------|--|-----------------|
| Тюрикова Ольга<br>Игоревна       | – заместитель                | министра<br>Архангельской области                                | здравоохранения |
| Перемонина<br>Мария Владимировна | – главный специалист-эксперт | отдела кадровой<br>политики и государственной гражданской службы |                 |
| Соболева Оксана<br>Владимировна  | - главный специалист-эксперт | отдела обязательного<br>медицинского страхования                 |                 |

Яковлева  
Лариса Николаевна

- ведущий консультант отдела обязательного  
медицинского страхования

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

#### 1. Об исполнении в 2016-2017 году ведомственного плана министерства здравоохранения Архангельской области по противодействию коррупции.

Перемонина Мария Владимировна – главный специалист-эксперт отдела кадровой политики и государственной гражданской службы министра здравоохранения Архангельской области.

#### 2. О результатах потребительского эксперимента «Контрольная закупка».

Зубов Александр Владимирович – председатель Архангельской областной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации;  
Ватага Светлана Григорьевна – заместитель председателя Архангельского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;  
Нельзикова Надежда Валерьевна – председатель Архангельской областной организации Всероссийского общества слепых.

#### 3. Об изменениях в законодательстве. Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Яковлева Лариса Николаевна – ведущий консультант отдела обязательного медицинского страхования управления развития медицинской помощи.

#### I. Об исполнении в 2016-2017 году ведомственного плана министерства здравоохранения Архангельской области по противодействию коррупции.

(Перемонина М.В.)

#### РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию об исполнении в 2016-2017 году ведомственного плана министерства здравоохранения Архангельской области по противодействию коррупции.

#### II. О результатах потребительского эксперимента «Контрольная закупка».

1. О результатах потребительского эксперимента «Контрольная закупка» в ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая больница № 7».

ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 1»

(Зубов А.В.)

2. О результатах потребительского эксперимента «Контрольная закупка» в ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая больница № 4»

(Ватага С.Г.)

3. О результатах потребительского эксперимента «Контрольная закупка» в ГБУЗ АО «Онежская центральная районная больница»

(Нельзикова Н.В.)

Заслушав Ватага С.Г., Зубова А.В., Нельзикову Н.В., обменявшись мнениями по существу вопроса, члены общественного совета

РЕШИЛИ:

1. Министерству здравоохранения Архангельской области направить в адрес руководителей медицинских организаций, в отношении которых был проведен потребительский эксперимент «Контрольная закупка», перечень замечаний и предложения по улучшению качества работы (приложение № 1).

III. Об изменениях в законодательстве. Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

(Яковлева Л.Н.)

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Заместитель председателя

А.В. Зубов

Секретарь

О.Ю. Лузанова



**Результаты проведения потребительского эксперимента «Контрольная закупка»**

| <b>ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая больница № 7»</b>  |   |
|--|---|
| <b>Предложения</b>   |   |
| <b>Замечания</b>   | Провести анализ и усовершенствовать работу регистратуры.  |
| <p><b>Регистратура:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет информации к каким специалистам можно записаться через инфомаг;</li> <li>- запись к терапевту только через инфомаг (в регистратуре нет талонов);</li> <li>- плохое освещение (темно), несовременно;</li> <li>- плохая логистика</li> </ul> <p>На информационных стендах отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;</li> <li>- о перечне оказываемых платных услуг;</li> <li>- о ценах (тарифах) на медицинские услуги (прейскурант на медицинские услуги);</li> <li>- о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации;</li> <li>- о распределении домов по участкам;</li> <li>- о кабинете и времени приема главного врача.</li> </ul> <p><b>Сайт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет активной ссылки на результаты НОК</li> </ul> | <p>Дополнить стенды необходимой информацией.</p> <p>Разместить на сайте необходимую информацию.</p> |
| <b>ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 1»</b>   |   |
| <p>На информационных стендах отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации;</li> </ul>  |   |
| <b>ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая больница № 4»</b>  |   |

|  |  |
|--|--|
| <p>Регистратура:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работает одно окно, очередь;</li> <li>- путаница с амбулаторными картами;</li> </ul>   | <p>Провести анализ и усовершенствовать работу регистратуры.</p>  |
| <p>На информационном стендах отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адреса и контактные телефоны контролирующих органов;</li> <li>- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;</li> <li>- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;</li> <li>- о порядке и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области на 2017 год;</li> <li>- о видах медицинской помощи;</li> <li>- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;</li> <li>- о медицинских работников, об уровне их профессионального образования и квалификации;</li> <li>- о распределении домов по участкам;</li> <li>- о времени и кабинете приема главного врача;</li> <li>- информации о возможности получения экстренной медицинской помощи без записи (о работе дежурного врача).</li> </ul> <p>Нет системного подхода к размещению информации; информация на кабинетах не всегда соответствует действительности.</p> <p>Сайт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нет графика приема граждан руководителем МО и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса эл. почты;</li> <li>- не работает ссылка на анкету по НОК</li> </ul> | <p>Проверить соответствие информационных табличек на кабинетах;</p> <p>Дополнить стенды необходимой информацией.</p> |
| <p>Разместить на сайте необходимую информацию.</p>   | <p>Разместить на сайте необходимую информацию.</p>   |

|  |   |
|--|---|
| <p>Комфортность условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в санитарно-гигиенических помещениях нет кабинки оборудованной для лиц с ограниченными возможностями;</li> <li>- тугие входные двери, трудно людям с ограниченными возможностями;</li> <li>- помещения плохо проветриваются;</li> <li>- не везде на этажах есть урны.</li> </ul>   | <p>Проанализировать замечания, принять меры по их устранению.</p> |
| <p><b>ГБУЗ АО «Онежская центральная районная больница»</b></p> <p>На информационных стендах отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о ценах (тарифах) на медицинские услуги (прейскурант на медицинские услуги);</li> <li>- о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации;</li> <li>- о распределении домов по участкам;</li> </ul>   | <p>Дополнить стенды необходимой информацией.</p>                  |
| <p>Комфортность условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поручни для маломобильных групп населения неудобно расположены (высоко);</li> <li>- нет сопровождающего работника для удобства маломобильных групп населения;</li> <li>- в санитарно-гигиенических помещениях нет кабинки оборудованной для лиц с ограниченными возможностями;</li> <li>- не достаточно мест для сидения в коридорах перед кабинетами;</li> <li>- помещения плохо проветриваются;</li> <li>- плохое освещение (темно);</li> <li>- не везде на этажах есть урны.</li> </ul> | <p>Проанализировать замечания, принять меры по их устранению.</p> |