



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 26 сентября 2014 г. № 77-ро

г. Архангельск

**Об утверждении положения об Общественном совете
при министерстве здравоохранения Архангельской области**

В соответствии с подпунктом «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», подпунктом 2 пункта 4 статьи 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в Архангельской области:

1. Утвердить прилагаемое положение об Общественном совете при министерстве здравоохранения Архангельской области.

2. Министерству здравоохранения Архангельской области обеспечить:

1) условия для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в Архангельской области с участием общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, медицинских профессиональных некоммерческих организаций (их представителей), соответствующих требованиям части 3 статьи 76 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2) заключение государственных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

3) оформление решения об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями по результатам заключения государственного контракта, а

также при необходимости предоставление оператору общедоступной информации о деятельности медицинских организаций, формируемой в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью;

4) техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве оказания услуг медицинскими организациями на официальных сайтах министерства и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5) обязательное рассмотрение в месячный срок со дня поступления в министерство информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и выработку мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций с учетом представленной информации;

6) размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на официальных сайтах министерства и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

7) размещение информации, предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, согласно требованиям к ее содержанию и форме предоставления, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, на официальных сайтах министерства и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Министр



Л.И. Меньшикова

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением
министерства здравоохранения
Архангельской области
от 26 сентября 2014 г. № 77-ро

ПОЛОЖЕНИЕ
об общественном совете при министерстве здравоохранения
Архангельской области

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет компетенцию, порядок формирования состава и деятельности общественного совета при министерстве здравоохранения Архангельской области (далее – Общественный совет).

2. Общественный совет является постоянно действующим совещательно-консультативным органом общественного контроля, образованным в целях обеспечения проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций в Архангельской области (далее – медицинские организации), и защиты прав пациентов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, законодательством Архангельской области.

3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области и министерства здравоохранения Архангельской области (далее – министерство), а также настоящим Положением.

4. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

5. Положение об Общественном совете, персональный состав общественного совета и изменения, вносимые в них, утверждаются распоряжениями министерства.

6. Задачей Общественного совета является содействие министерству в обеспечении защиты и согласования интересов граждан Российской Федерации, общественных объединений, организаций, органов государственной власти для решения вопросов в сфере деятельности министерства.

7. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет министерство в установленном порядке.

8. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

II. Компетенция Общественного совета

9. Общественный совет вправе:

1) рассматривать проекты нормативных правовых актов, касающихся сферы деятельности министерства (проекты стратегий, концепций, программ среднесрочного, долгосрочного развития сферы здравоохранения Архангельской области, целевых программ и ежегодных планов их реализации, и т.д.), и выработать по ним рекомендации;

2) проводить работу по формированию независимой системы оценки качества работы медицинских организаций (далее – независимая оценка):

формировать перечень медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых проводится независимая оценка;

определять критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, которые характеризуют: открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления и доступность получения медицинских услуг; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации; долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в медицинской организации;

определять способы и периодичность получения информации об эффективности работы медицинских организаций (онлайн-голосование в сети «Интернет», «телефоны доверия», «горячая линия», анкетирование и другое);

устанавливать порядок проведения оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;

направлять в министерство информацию о результатах оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, необходимую для формирования публичных рейтингов деятельности медицинских организаций;

3) формировать и представлять в министерство предложения и рекомендации по вопросам совершенствования организации деятельности медицинских организаций;

4) участвовать в информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

10. Для реализации указанных прав Общественный совет наделяется следующими полномочиями:

1) приглашать на заседания Общественного совета руководителей медицинских организаций, представителей общественных объединений и организаций, представителей пациентских сообществ;

2) создавать по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета, комиссии, экспертные и рабочие группы;

3) проводить независимую оценку не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

III. Порядок формирования состава Общественного совета

11. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности общественных организаций Архангельской области.

12. Общественный совет состоит из председателя, двух сопредседателей, членов Совета и секретаря.

13. В состав общественного совета входят:

- 1) представители общественных организаций Архангельской области;
- 2) представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций;
- 3) представители иных организаций, которые представляют интересы пациентов.

13. Общественный совет формируется из числа кандидатов, выдвинутых в члены Общественного совета общественными организациями, медицинскими профессиональными некоммерческими организациями, пациентскими сообществами и иными организациями, целью деятельности которых является представление или защита общественных интересов в сфере деятельности министерства.

14. Прием в состав Общественного совета представителей общественных и иных организаций осуществляется по решению Общественного совета на основании письменного обращения руководителя организации.

Решение о приеме в состав Общественного совета принимается квалифицированным (2/3) большинством голосов членов Общественного совета.

Количественный состав Общественного совета не может быть менее пяти человек и превышать 43 человек.

Состав Общественного совета может изменяться по решению Общественного совета не реже 1 раза в 2 года и по мере необходимости.

15. Деятельность Общественного совета основывается на принципах добровольности, ответственности перед обществом, гласности, коллегиальности, компетентности, соответствия государственной политике в сфере здравоохранения, сбалансированности интересов различных групп населения, соблюдения этических норм.

16. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и безвозмездной основе.

17. Председателем, сопредседателями, секретарем Общественного совета являются члены Общественного совета, выбранные простым большинством голосов.

18. Срок полномочий председателя, сопредседателей подтверждается ежегодно путем голосования.

19. Полномочия председателя, сопредседателей могут быть прекращены досрочно по личному заявлению или на основании решения Общественного совета.

20. Полномочия других членов Общественного совета могут быть прекращены досрочно по личному заявлению или на основании решения Общественного совета.

IV. Порядок деятельности Общественного совета

21. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на год, утвержденным председателем Общественного совета на заседании Общественного совета по представлению сопредседателей.

Планирование работы Общественного совета осуществляется на основе предложений членов Общественного совета, сопредседателей Общественного совета и министерства.

22. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал, и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины его членов.

Член Общественного совета при отсутствии возможности личного участия в заседании Общественного совета вправе передать свой голос другому члену Общественного совета, заранее уведомив об этом председателя (сопредседателей) Общественного совета.

23. Внеочередное заседание Общественного совета может быть объявлено по инициативе:

председателя и/или сопредседателей Общественного совета;
не менее трех членов Общественного совета.

24. Решения Общественного совета по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих).

25. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом.

Информация о решениях Общественного совета, одобренные на заседаниях Общественного совета заключения и результаты экспертиз по рассмотренным проектам нормативных правовых актов и иным документам, а также ежегодный отчет об итогах деятельности Общественного совета в обязательном порядке подлежат публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

26. Председатель Общественного совета:

осуществляет общее руководство работой Общественного совета и обеспечивают выполнение настоящего Положения;

утверждает график проведения заседаний Общественного совета;

объявляет заседание правомочным или выносит решение о его переносе из-за отсутствия необходимого количества членов Общественного совета;

открывает и ведет заседания Общественного совета;

создает при необходимости экспертные группы, в том числе из числа лиц, не являющихся членами Общественного совета, для выполнения задач, осуществления возложенных на Общественный совет функций;

организует конференции и мероприятия, направленные на выполнение задач Общественного совета;

подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета;

В период отсутствия председателя Общественного совета его обязанности выполняют сопредседатели Общественного совета.

27. Члены Общественного совета имеют право:

участвовать во всех мероприятиях Общественного совета;

участвовать в заседаниях, совещаниях, круглых столах и других мероприятиях, проводимых по инициативе министерства;

вносить предложения по формированию повестки дня заседаний Общественного совета;

возглавлять комиссии, экспертные и рабочие группы, формируемые Общественным советом;

предлагать кандидатуры экспертов для участия в заседаниях Общественного совета;

участвовать в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

представлять свою позицию по результатам рассмотренных материалов при проведении заседания Общественного совета путем опроса в срок не более 10 дней с даты направления им материалов;

в установленном порядке знакомиться с обращениями граждан, в том числе направленными с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о нарушении их прав, свобод и законных интересов в сфере компетенции министерства, а также с результатами рассмотрения таких обращений;

запрашивать отчетность о реализации рекомендаций Общественного совета, направленных министерству;

оказывать министерству содействие в разработке проектов нормативных правовых актов и иных юридически значимых документов;

свободно выйти из Общественного совета по собственному желанию.

28. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

29. Члены Общественного совета обязаны:

лично участвовать в заседаниях Общественного совета и излагать свое мнение при обсуждении вопросов, рассматриваемых на заседаниях Общественного совета;

выполнять поручения, данные председателем, сопредседателями Общественного совета;

знать и соблюдать предусмотренный настоящим Положением порядок работы Общественного совета;

участвовать в работе экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом для осуществления возложенных на него функций.

30. Секретарь Общественного совета:

готовит и согласовывает с сопредседателями Общественного совета проекты документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях Общественного совета;

осуществляет подготовку заседаний Общественного совета, включая оформление и рассылку необходимых документов, информирование членов Общественного совета по всем вопросам, относящимся к их функциям, в том числе извещает лиц, принимающих участие в работе Общественного совета, о времени и месте проведения заседаний не менее чем за три календарных дня до их начала путем оповещения по электронной почте и обеспечивает членов Общественного совета необходимыми материалами. Представление материалов в более поздние сроки согласовывается с сопредседателями (сопредседателем) Общественного совета;

оформляет протоколом принятое решение по ходу заседаний Общественного совета, готовит проект принятого решения, который утверждают сопредседатели Общественного совета;

осуществляет учет и хранение протоколов и решений Общественного совета, а также контроль выполнения принятых решений;

готовит и согласовывает с сопредседателями Общественного совета состав информации о деятельности Общественного совета, обязательной для размещения на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
