

Предложения по улучшению качества работы медицинских организаций

1. Обеспечить информирование населения о возможности он-лайн анкетирования.

2. Обеспечить размещение и своевременное обновление информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации на официальных сайтах медицинской организации, а также на информационных стендах медицинской организации.

3. Проведение мероприятий, направленных на соблюдение медицинскими работниками требований этики и деонтологии (вежливость и внимательность медицинских работников).

Для медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях:

1. Повышение комфортности предоставления медицинской услуги (увеличение количества свободных мест ожидания для пациентов).

2. Осуществлять анализ причин задержки приема врача, принимать меры к снижению времени ожидания медицинских услуг.

Для медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях:

1. Проанализировать случаи оплаты пациентами за свой счет назначенных лечащим врачом диагностических исследований и лекарственных средств.