

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания общественного совета при министерстве здравоохранения**  
**Архангельской области**

09 декабря 2016  
12.00 ауд 411

№ 4

г. Архангельск

Председатель: Ф.В. Варзумов – председатель общественного совета при министерстве здравоохранения Архангельской области

Секретарь: О.Ю. Лузанова – исполнительный директор Медицинской Ассоциации Архангельской области, главный врач ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 2»

Присутствовали:

Члены общественного совета от общественных организаций

Балеевский  
Андрей Валерьевич – член правления Регионального общественного движения «Совет отцов Архангельской области»

Варзумов  
Филипп Владимирович – директор Архангельского регионального благотворительного фонда «Теплое детство»

Гаевская  
Людмила Иосифовна – представитель Всероссийской общественной организации нефрологических и трансплантированных больных «Право на жизнь»

Котилевская  
Ольга Александровна – представитель Архангельского областного отделения общероссийской общественной организации «Общее дело»

Лебединцева  
Елена Анатольевна – представитель Общероссийской общественной организация инвалидов «Российская ревматологическая ассоциация «Надежда»

Члены общественного совета от профессиональных объединений медицинского сообщества

Лузанова  
Ольга Юрьевна – исполнительный директор Медицинской Ассоциации Архангельской области, главный врач ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая

Утюгова  
Вера Николаевна — поликлиника № 2»  
— председатель Правления Медицинской ассоциации  
Архангельской области, главный врач  
консультативно-диагностической поликлиники  
ГОУ ВПО «Северный государственный  
медицинский университет (г. Архангельск)»

Представители министерства здравоохранения Архангельской области

Крюков  
Алексей Викторович — заместитель министра здравоохранения  
Архангельской области

Яковлева  
Лариса Николаевна — исполняющий обязанности начальника отдела  
обязательного медицинского страхования и  
стандартизации медицинской помощи  
министерства здравоохранения Архангельской  
области

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

**1. О результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области в 2016 году.**

Выступающие: Яковлева Лариса Николаевна — исполняющий обязанности начальника отдела обязательного медицинского страхования и стандартизации медицинской помощи;

**2. О предложениях по улучшению качества работы медицинских организаций Архангельской области и предоставляемых ими услуг.**

Выступающие: Яковлева Лариса Николаевна — исполняющий обязанности начальника отдела обязательного медицинского страхования и стандартизации медицинской помощи.

**3. Разное.**

**I. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области в 2016 году.**

---

(Яковлева Л.Н.)

Выступили:

Крюков Алексей Викторович — заместитель министра здравоохранения  
Архангельской области,

Утюгова Вера Николаевна — Председатель Правления Медицинской

ассоциации Архангельской области, главный врач консультативно-диагностической поликлиники ГОУ ВПО «Северный государственный медицинский университет (г. Архангельск)».

**РЕШИЛИ:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области в 2016 году.

2. Министерству здравоохранения Архангельской области:

2.1 Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области в 2016 году разместить на официальном сайте министерства здравоохранения Архангельской области и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) до 21 декабря 2016 года

2.2 Направить в адрес Министерства здравоохранения Российской Федерации результаты независимой оценки качества оказания услуг федеральными государственными учреждениями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам Архангельской области, до 31 декабря 2016 года.

3. Членам общественного совета при министерстве здравоохранения Архангельской области:

3.1 Продолжить в 2017 году работу по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области, в том числе путем проведения контрольных закупок;

3.2 Включить в перечень медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества работы в 2017 году, медицинские организации Архангельской области, получившие самые низкие баллы по результатам независимой оценки в 2016 году, с обязательным посещением данных медицинских организаций;

3.3 В I квартале 2017 года заслушать на заседании общественного совета страховые медицинские организации по вопросу информирования застрахованных лиц об условиях оказания бесплатной медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования Архангельской области.

**II. О предложениях по улучшению качества работы медицинских организаций Архангельской области и предоставляемых ими услуг.**

---

(Яковлева Л.Н.)

Выступили:

Крюков Алексей Викторович – заместитель министра здравоохранения Архангельской области,

Утюгова Вера Николаевна – председатель Правления Медицинской ассоциации Архангельской области.

**РЕШИЛИ:**

**1. Министерству здравоохранения Архангельской области:**

1.1 Направить в адрес руководителей медицинских организаций предложения по улучшению качества работы медицинских организаций Архангельской области в соответствии с предложениями, представленными общественным советом (см. приложение) до 23 декабря 2016 года.

**2. Руководителям государственных медицинских организаций Архангельской области:**

2.1 Разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации в соответствии с предложениями, представленными общественным советом;

2.2 Разместить план мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации на официальном сайте медицинской организации до 31 декабря 2016 года и обеспечить их выполнение.

Председатель



Ф.В. Варзумов

Секретарь



О.Ю. Лузанова

## **Предложения по улучшению качества работы медицинских организаций**

### **Для всех медицинских организаций**

- Обеспечить информирование населения о возможности он-лайн анкетирования
- Обеспечить размещение и своевременное обновление информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации на официальных сайтах медицинской организации, а также на информационных стендах медицинской организации
- Проведение мероприятий, направленных на соблюдение медицинскими работниками требований этики и деонтологии (вежливость и внимательность медицинских работников)

### **Для медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях:**

- Повышение комфортности предоставления медицинских услуг (увеличение количества свободных мест ожидания для пациентов)
- Анализ причин превышения сроков ожидания гражданами консультаций врачей-специалистов, диагностических инструментальных и лабораторных исследований, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области
- Рассмотреть вопрос о возможности реализации в медицинской организации проекта «Новая регистратура»

### **Для медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях:**

- Обеспечить недопущение оплаты пациентами за счет личных средств назначенных диагностических исследований и лекарственных средств